

TERMO DE USO SIVOE

Leia este termo com atenção. Ao usar este serviço você está concordando integralmente com este termo.

A diversidade do serviço pode gerar termos adicionais ou exigências (inclusive de idade). Estes termos adicionais estarão disponíveis junto com os respectivos serviços e farão parte de nosso termo de uso com você caso use estes serviços.

SIVOE SISTEMA INTEGRADO ERP EIRELI, CNPJ nº19.402.287/00104, com sede em São Bernardo do Campo – SP, CEP 09770430, ora denominada SIVOE.

E cliente cadastrado em formulário específico. Ora denominado LICENCIADO.

1 – OBJETO

1.1 – O presente termo tem como objeto a licença, não exclusiva intransferível, para uso de um determinado espaço em cloud computing (aws.amazon) gerenciado pelo SIVOE Sistema de Visualização Online de Exames, ora denominado apenas SIVOE, o qual é destinado ao armazenamento, gerenciamento, anotações de prontuário e disponibilização do resultado de exames.

2 – USO

2.1 – O SIVOE opera em Cloud Computing (aws.amazon), e será disponibilizado para o LICENCIADO mediante acesso remoto, via internet, através do website [www.\(nomeescolhido\).sivoe.med.br](http://www.(nomeescolhido).sivoe.med.br), de modo que não haverá qualquer instalação de programa nas máquinas do LICENCIADO, por parte do SIVOE.

2.2 – O objeto do presente termo de uso, não se dá de forma exclusiva, reservando-se ao SIVOE o direito de comercializá-lo de forma irrestrita e ilimitada, para outras empresas, inclusive as eventualmente concorrentes do LICENCIADO.

2.3 – A presente licença de uso é intransferível, ainda que parcial ou temporariamente, sob pena de interrupção imediata do serviço.

2.4 – O SIVOE disponibilizará o banco de dados [www.\(nomeescolhido\).sivoe.med.br](http://www.(nomeescolhido).sivoe.med.br), devendo cada usuário acessar o sistema, via internet, através de seu login e senha. Este login e senha permite a criação e gerenciamento de novos usuários e senhas.

2.5 – O número de usuários, de acessos e de uploads no sistema é ilimitado, respeitando-se a capacidade de armazenamento disponível para o plano contratado pelo LICENCIADO, estando a forma de sua cobrança detalhada conforme plano escolhido no site.

2.6 – O SIVOE manterá o banco de dados disponível através da internet, fazendo a manutenção do sistema SIVOE no servidor quando julgar necessário sem aviso prévio.

2.7 – O SIVOE permite upload de arquivos vinculados ao seu banco de dados. O CONTEÚDO DESTES ARQUIVOS BEM COMO OS DIREITOS QUE POSSAM INCIDIR SOBRE OS MESMOS É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO LICENCIADO. O SIVOE não controla os conteúdos transmitidos, processados, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo LICENCIADO no uso do SERVIÇO SIVOE, nem no uso do SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA DE CLOUD COMPUTING. No entanto, se a CONTRATADA vier a detectar ou for notificada de qualquer conduta e/ou método do LICENCIADO que contrarie o disposto no presente termo de uso, o SIVOE, a seu exclusivo critério, suspenderá imediatamente o serviço, independentemente de notificação e sem prejuízo da cobrança de eventuais perdas e danos perante o LICENCIADO.

2.8 – O SIVOE fará, gratuitamente, o suporte para esclarecimento de dúvidas, online ou por telefone, em horário comercial, enquanto o serviço permanecer ativo pelo cliente. Tal suporte esclarecerá apenas dúvidas sobre o uso do SIVOE, seus recursos e espaço locado, não abrangendo o atendimento sobre a conexão com a internet, bem como a rede interna e computadores do LICENCIADO, ou qualquer outra questão que não esteja relacionada com o uso do SIVOE.

2.9 – Está incluso na prestação do serviço a implantação de novos recursos conforme venham a ser necessários para um melhor desempenho do sistema.

2.10 – Após a criação e disponibilização do acesso, via internet, pelo SIVOE, ficará o LICENCIADO responsável pelo uso, controle e alimentação do conteúdo do sistema.

2.11 – As notas feitas no [PRONTUÁRIO DO PACIENTE] não são editáveis (Aplicado somente a usuários com prontuário ativo). O SIVOE não se responsabiliza pelo conteúdo inserido no sistema pelos usuários do LICENCIADO.

2.12 – O SIVOE tampouco se responsabiliza pelo mau uso do login e senha pelos usuários do LICENCIADO.

2.13 – Não caberá ao SIVOE nenhum tipo de controle sobre a alimentação do sistema pelos usuários, tal como prazos, frequência, qualidade das imagens e dos exames entre outros.

2.14 – O SIVOE toma todas as medidas cabíveis de segurança dos dados. Não caberá ao SIVOE fazer nenhum tipo de “backup”, podendo o LICENCIADO imprimir ou salvar de qualquer outra maneira o conteúdo disponibilizado por ela no SIVOE.

2.15 – O SIVOE não será responsável pelas consequências, danos ou prejuízos que, eventualmente, forem causados ao CONTRATANTE ou a terceiros, por força de quaisquer falhas ou indisponibilidade no fornecimento do SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA DE CLOUD COMPUTING (aws.amazon).

2.16 – O SIVOE pode ser integrado a sistemas de terceiros via “WEB SERVICE” ou via “APIs” e não se responsabiliza pelos dados, conteúdo, veracidade, integridade dos dados ou qualquer incoerência ou dano causado pela aplicação do terceiro.

3 – CONFIDENCIALIDADE

3.1 – O SIVOE se obriga a não divulgar, em qualquer outro meio, ou fazer qualquer outro uso do conteúdo disponibilizado no sistema pelo LICENCIADO, tais como informações sobre pacientes, resultado de exames, imagens, dados dos usuários, entre outros. Salvo quando autorizada pela LICENCIADO (salvo quando for expressamente autorizado pelo paciente).

3.2 – O LICENCIADO se obriga a não divulgar a forma de funcionamento do sistema a terceiros, bem como não reproduzir, de forma total ou parcial, o conteúdo do SIVOE, sob pena de ser caracterizada a contrafação.

3.3 – O LICENCIADO se obriga a não desconstituir, alterar, modificar, seccionar, traduzir, fazer engenharia reversa, copiar imagens, códigos ou de qualquer forma adulterar o SIVOE, nem copiá-lo e/ou transferi-lo a terceiro.

4 – DA ADMINISTRAÇÃO DOS DADOS – OBSERVÂNCIA À LGPD

4.1 – O SIVOE procederá com os serviços de forma a viabilizar a observância pelo LICENCIADO às regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) lei nº 13709/18.

4.2 – O SIVOE executará os trabalhos a partir das premissas da LGPD, em especial os princípios da finalidade, adequação, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação no tratamento dos dados.

4.3 – Conforme consta na LGPD, o LICENCIADO que será o controlador dos dados coletados de seus titulares. Dessa forma, qualquer solicitação de acesso, correção ou exclusão dos dados pelo titular deverá ser direcionada e de responsabilidade do LICENCIADO.

4.4 – Uma vez que caberá ao SIVOE apenas o fornecimento do software, caberá ao LICENCIADO, que é o controlador dos dados, coletar a autorização clara e inequívoca dos pacientes para o tratamento e armazenamento dos dados inseridos no software disponibilizado pelo SIVOE. Quando se tratar de dados de menores, deverá ser coletada a autorização de um de seus pais ou representante legal para a devida finalidade, conforme previsto na LGPD.

4.5 – No que toca aos dados eventualmente armazenados pelo SIVOE, este possui processos internos de governança para a proteção dos dados, devendo o LICENCIADO na execução e utilização em seus negócios relacionados aos serviços contratados observar a LGPD e as premissas de governança com seus colaboradores e prestadores de serviços regularmente aceitas no tratamento dos dados obtidos dos clientes.

4.6 – No decorrer do uso da licença, o SIVOE poderá recusar regras de negócios definidas pelo LICENCIADO que vierem a frustrar os objetivos da LGPD.

4.7 – O SIVOE não será responsável perante o LICENCIADO quando proceder com o desenvolvimento em cumprimento às premissas da LGPD e após à entrega, seja constatado que uma prática de mercado amplamente adotada teria violado a LGPD, a partir de entendimentos judiciais ou administrativos até o presente momento inexistentes.

4.8 – As partes se comprometem mutuamente ao cumprimento da LGPD, devendo o LICENCIADO alterar ou adequar as regras de negócios aplicáveis ao software às premissas da LGPD, sempre que solicitado ou necessário, além de utilizar os serviços seguindo às regras aplicáveis em relação ao tratamento de dados coletados.

5 – DA INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

5.1 – O SIVOE pode ser integrado a qualquer sistema administrativo ou de gerenciamento e toma todas as medidas de segurança cabíveis na integração de dados com outros sistemas. É de responsabilidade do LICENCIADO coletar a autorização clara e inequívoca dos pacientes para o tratamento de dados na integração de sistemas, conforme cláusula 4.4 deste termo.

5.2 – O SIVOE tem como ferramenta nativa integração com SOLUTI e VOISTON.

5.3 – O VOISTON é o software responsável pela análise de dados de prontuários, exames e laudos médicos através do uso de inteligência artificial.

5.4 – O SOLUTI é o software responsável pela emissão do certificado digital.

5.4.1 – A integração com a SOLUTI permite ao médico criar documentos certificados e reconhecidos pelo ICP Brasil em todo o território nacional.

6 – DIREITOS AUTORAIS

6.1 – O sistema SIVOE é protegido por direitos autorais, sendo o SIVOE titular dos direitos referentes a todo o sistema, incluindo o website e o software que controla e gerencia o espaço em cloud computing.

6.2 – O LICENCIADO se compromete a não praticar nenhum ato que incorra na violação dos direitos autorais referentes ao SIVOE.

7 – PAGAMENTO

7.1 – A cobrança pelo uso do SIVOE será mensal, com vencimento no dia 10 do mês subsequente.

7.2 – O valor será de acordo com o plano escolhido.

7.3 – O pagamento da mensalidade pode ser feito por depósito ou boleto bancário. Sem custo adicional.

7.4 – Se o LICENCIADO não efetuar o pagamento na data acima acordada. Se após 30 dias do vencimento do prazo o LICENCIADO não houver regularizado o pagamento, terá a O SIVOE o direito de interromper a disponibilização do banco de dados pela internet, sem qualquer prévio aviso ao LICENCIADO.

7.5 – O reajuste será anual de acordo com a variação do IPCA, na ausência ou extinção deste será adotado o índice oficial de maior variação.

8 – SOBRE ESTE TERMO

8.1 – O SIVOE poderá modificar este termo ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a este serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças em nossos serviços. (o SIVOE fará as modificações)

8.2 – O LICENCIADO deverá consultar os termos regularmente. O SIVOE postará avisos sobre modificações nesses termos na página correspondente do serviço e publicará um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do Serviço aplicável.

8.3 – Em casos de modificações, as alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos dez dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um Serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente.

8.4 – Caso o LICENCIADO não concordar com os termos alterados de um serviço, deverá descontinuar o uso do mesmo.

8.5 – Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito.

8.6 – O presente instrumento rege a relação entre o SIVOE e o LICENCIADO, não criando quaisquer direitos para terceiros.

8.7 – Em caso de descumprimento por parte do LICENCIADO do presente termo, se o SIVOE não agir imediatamente, não significa que o SIVOE esteja renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

9 – DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 – As partes reconhecem que a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas deste termo não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas e do próprio termo.

9.2 – A tolerância, por qualquer das partes, quanto ao não cumprimento das condições aqui estipuladas representará mera liberalidade, não podendo ser invocada como novação contratual ou renúncia de direitos.

9.3 – O presente termo é firmado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as partes, bem como seus herdeiros e sucessores, a qualquer título.

9.4 – O presente termo será regido pelas leis brasileiras.

9.5 – O LICENCIADO deverá, no ato da contratação do SIVOE, indicar se aceita que o SIVOE envie mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes ao objeto deste termo de uso e/ou sobre qualquer recurso, oferta ou produto oferecido pelo SIVOE.

9.6 – O SIVOE poderá ceder e transferir, total ou parcialmente, a presente licença, ou quaisquer direitos decorrentes deste, independentemente de prévia autorização por escrito da outra parte.

9.7 – As partes acordam que todas as informações obtidas por força do presente instrumento são sigilosas e estão protegidas pela obrigação de confidencialidade, não podendo ser reveladas a terceiros, ressalvados os casos previstos neste termo, bem como em caso de ordem judicial de qualquer espécie a fim de esclarecer fatos, situações ou instruir investigação, inquérito ou denúncia.

9.8 – Uma vez que o presente termo de uso é exclusivamente celebrado por meio eletrônico, de modo que inexistente via impressa assinada, para efeito de assegurar pleno acesso e garantia de conhecimento do licenciado quanto às cláusulas e condições que regem o presente termo, constará do termo de uso visualizado no endereço eletrônico www.sivoe.com.br e será mencionado nos boletos de pagamento ou outras forma de comunicação ao licenciado a respeito do pagamento dos valores devidos em decorrência desta licença.

9.9 – O SIVOE expressamente declara e garante reconhecer que A presente LICENÇA se formaliza, vinculando as partes, COM O CLIQUE NO LINK “LI E ACEITO” QUE APARECERÁ APÓS A TELA DO PRESENTE TERMO, e que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste.

9.10 – O canal de atendimento disponível ao LICENCIADO é telefone, e-mail ou outros meios de comunicação. Referidos canais de atendimento poderão ser alterados a qualquer tempo pelo SIVOE, mediante a comunicação ao LICENCIADO.

9.11 – Em nenhum caso O presente TERMO dará a nenhuma das partes o direito ou a autoridade de representar a outra perante qualquer terceiro.

9.12 – As partes não poderão ser responsabilizadas pelo não cumprimento de suas obrigações sob este TERMO em decorrência de casos fortuitos ou eventos de força maior que impeçam, temporária ou definitivamente, o cumprimento de quaisquer dessas obrigações.